

Обзор обращений граждан и юридических лиц, поступивших в агентство записи актов гражданского состояния Архангельской области и его территориальные отделы во II квартале 2016 года

За II квартал 2016 г. в агентство записи актов гражданского состояния Архангельской области (далее – агентство) и его территориальные отделы поступило 406 обращений, из них 384 обращения граждан и 22 обращения юридических лиц, 20 из указанных обращений граждан поступили в агентство, что составляет 5 % от общего количества поступивших обращений.

Предметом для 20 обращений граждан в агентство явились следующие вопросы:

- 1) о порядке получения сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников (8);
- 2) о порядке получения повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния (5);
- 3) жалоба на действие (бездействие) сотрудников агентства (3);
- 4) о порядке подачи заявления о заключении брака (1);
- 5) о порядке уплаты госпошлины (1);
- 6) запрос информации о порядке подачи запросов (1);
- 7) предложение по улучшению работы агентства (1).

По результатам рассмотрения указанных обращений заявителям даны разъяснения.

Таким образом, в большинстве случаев во II квартале 2016 года граждане обращались в агентство с просьбой разъяснить порядок получения сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников – 40 %, порядок получения повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния – 25 %, порядок подачи заявления о заключении брака – 5 % и порядок уплаты госпошлины – 5 %. Также в агентство поступили 3 жалобы и предложение по улучшению работы агентства. Во всех случаях нарушений в части деятельности территориальных отделов и сотрудников агентства не выявлено, все действия сотрудников производились в соответствии с действующим законодательством. Гражданам даны необходимые разъяснения.

Наибольшее количество обращений, поступивших в территориальные отделы за отчётный период 2016 года касались разъяснений по вопросам заключения (расторжения) брака, в том числе сокращения срока (76 обращений); разъяснений порядка получения сведений о родственниках (73 обращения), выдачи повторного свидетельства или справки о

государственной регистрации акта гражданского состояния (65 обращений); разъяснений по внесению изменений в записи актов гражданского состояния (33 обращения) и вопросов оказания международной правовой помощи (11 обращений).

Из общего числа обращений, направленных в территориальные отделы агентства, 36 направлены посредством электронной почты, 2 – через Портал государственных муниципальных услуг Архангельской области.