

Обзор обращений граждан и юридических лиц, поступивших в агентство записи актов гражданского состояния Архангельской области и его территориальные отделы в I квартале 2016 г.

За отчетный период 2016 г. в агентство записи актов гражданского состояния Архангельской области (далее – агентство) и его территориальные отделы поступило 460 обращений, из них обращений граждан 432 и 28 обращений юридических лиц, 39 из указанных обращений граждан поступили в агентство, что составляет 8,5% от общего количества поступивших обращений.

Предметом для 39 обращений граждан в агентство явились следующие вопросы:

- 1) о порядке получения сведений (документов) о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников (8);
- 2) о порядке получения повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния (9);
- 3) о порядке получения справки о государственной регистрации акта гражданского состояния (4);
- 4) о порядке подачи заявления о заключении (расторжении) брака (7);
- 5) о порядке проставления штампа «апостиль» - (2)
- 6) о порядке уплаты госпошлины – (4)
- 7) запрос информации о проведении церемонии Золотой свадьбы – (1)
- 8) об отмене оформления актов гражданского состояния в территориальных администрациях – (1)
- 9) запрос информации о порядке подачи запросов – (1)
- 10) жалоба на действие (бездействие) отдела агентства ЗАГС) – (2)

По результатам рассмотрения указанных обращений заявителям даны разъяснения.

Таким образом, в большинстве случаев в I квартале 2016 г. граждане и юридические лица обращались в агентство с просьбой разъяснить порядок получения повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния – 23 %, о порядке получения сведений (документов) о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников - 20 %, интересовались порядком подачи заявления о заключении (расторжении) брака – 18 %. Также в агентство поступили 2 жалобы. В обоих случаях нарушений в части деятельности территориальных отделов не выявлено, все действия сотрудников проводились в соответствии с действующим законодательством. Гражданам даны необходимые разъяснения.

Наибольшее количество обращений, поступивших в территориальные отделы в январе-марте 2016 г. касались разъяснений по вопросам заключения (расторжения) брака, в том числе сокращения срока (57 обращений); выдачи повторного свидетельства или справки о государственной регистрации акта гражданского состояния (54 обращения), а также порядка получения сведений о родственниках (44 обращения); разъяснений порядка государственной регистрации рождения (25 обращений), и вопросов оказания международной правовой помощи (15 обращений).

Из общего числа обращений, направленных в территориальные отделы 28 направлены посредством электронной почты, 3 – через Портал государственных и муниципальных услуг Архангельской области.