

**Обзор обращений граждан и юридических лиц, поступивших
в агентство записи актов гражданского состояния Архангельской области
и его территориальные отделы за IV квартал 2022 года**

В IV квартале 2022 г. в агентство записи актов гражданского состояния Архангельской области (далее – агентство) и его территориальные отделы поступило 150 обращений граждан, 64 из указанных обращений поступило непосредственно в агентство, что составляет 43 % от общего количества поступивших обращений. Обращения от представителей юридических лиц в указанном месяце в агентство и его территориальные отделы не поступали.

Большинство обращений поступило в агентство в письменном виде, в том числе в форме электронного документа – 63 обращения (98 % от общего числа обращений). В агентство поступило через интернет-приемную официального сайта агентства 23 обращения, на электронную почту агентства – 40, на почтовый адрес агентства – 1. На личный прием граждане не обращались.

Предметом для 64 обращений граждан в агентство явились следующие вопросы:

- 1) о получении повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния (15);
- 2) о получении сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников (17);
- 3) о получении справок о государственной регистрации актов гражданского состояния (4);
- 4) о подаче заявления о заключении (расторжении) брака (5);
- 5) о проставлении апостиля (11);
- 6) о внесении изменений в записи актов гражданского состояния (5);
- 7) об установлении отцовства (1);
- 8) иное (6).

Таким образом, в большинстве случаев в IV квартале 2022 г. граждане обращались в агентство с просьбой разъяснить порядок получения сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников – 27 % и повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния – 23 %.

По результатам рассмотрения указанных обращений заявителям даны разъяснения.

В IV квартале 2022 г. в агентство поступило две жалобы на должностных лиц территориального отдела по г. Архангельску и межтерриториального отдела по Вельскому и Шенкурскому районам агентства (г. Вельск). По итогам проверки фактов, изложенных в жалобах, нарушений в действиях должностных лиц территориальных отделов не установлено.

В целом за отчетный период тематическая структура обращений граждан в территориальные отделы агентства остается прежней.

Предметом для 86 обращений граждан в территориальные отделы агентства явились следующие вопросы:

1) о получении повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния (27);

2) о получении сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении родственников (26);

3) о получении справок о государственной регистрации актов гражданского состояния (3);

4) о подаче заявления о заключении (расторжении) брака (10);

5) о внесении изменений в записи актов гражданского состояния (11);

6) о проставлении апостиля (1);

7) о регистрации рождения ребенка (1);

8) иное (7).

Из общего числа обращений, поступивших в территориальные отделы агентства (86), 60 обращений поступило посредством электронной почты, 23 – на почтовые адреса территориальных отделов агентства, 3 – в ходе личного приема.

Обращений о фактах коррупции в органах ЗАГС Архангельской области в агентство и его территориальные отделы не поступало.

В целях повышения качества работы с обращениями граждан и представителей юридических лиц агентством ежеквартально обеспечивается проведение анализа работы с обращениями граждан и представителей юридических лиц с последующим размещением итогов анализа на Интернет-сайте агентства.

В декабре 2022 г. итоги работы по рассмотрению обращения граждан и представителей юридических лиц за 2022 год рассмотрены на заседании коллегии агентства.